

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

Jeżeli chce Pan / Pani złożyć reklamację dotyczącą kupionego produktu może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną.

### **ADRESAT:**

Tomasz Rosłon  
Al. Dzieci Polskich 92  
04-730, Warszawa

### **DANE KLIENTA:**

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Adres e-mail: .....

Nr telefonu: .....

Nr rachunku bankowego: .....

### **PRZEDMIOT REKLAMACJI:**

Nazwa produktu: .....

Numer zamówienia: .....

Data nabycia produktu: .....

Cena produktu: .....

### **ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad):**

.....  
.....  
.....  
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone: .....

## ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

usunięcie wady,

obniżenie ceny,

odstąpienie od umowy,

inne (jakie?)

.....

.....

.....

data wypełnienia

.....

podpis

### **Informacje na temat przetwarzania danych osobowych**

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Tomasz Rosłon, Klawiton Edukacja Artystyczna Tomasz Rosłon, Al. Dzieci Polskich 92, 04-730 Warszawa, NIP: 1132806108, REGON: 365550195. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeżeli w wyniku reklamacji dojdzie do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto, formularz reklamacyjny będzie przechowywany do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z umową, której dotyczy reklamacja. W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem [kontakt@zostanmuzykiem.pl](mailto:kontakt@zostanmuzykiem.pl) Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.